



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования  
 муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №3 имени подольского курсанта

П.И.Ларина города Обнинска  
 (наименование организации)

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,1)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» г. Обнинска. Разместить и привести в соответствие информацию: - о структуре и об органах управления	31.12.2024	Помылева И.И., методист, отв. за ведение сайта		
I.1. Не соответствие деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					

				<p>образовательной организацией;  - об общей численности обучающихся;  - о численности обучающихся за счет средств бюджетных ассигнований и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц;  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>	
<p>1.3 Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" (98/100)</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.</p>	<p>09.02.2024</p>	<p>Помылева И.И., методист, отв. за ведение сайта</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.</p>	<p>09.02.2024</p>	<p>Помылева И.И., методист, отв. за ведение сайта</p>		

	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; -разместить на главной странице официального сайта МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	31.12.2024	Помылева И.И. , методист, отв. за ведение сайта	
	<p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	31.12.2024	Помылева И.И. , методист, отв. за ведение сайта	
	<b>П. Комфортность условий предоставления услуг (89,5)</b>			
2.1. Имеются недостатки в обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80/100)	Обеспечить размещение понятной навигации внутри ОО	31.12.2024	Назарова Н.А., зам. директора по АХЧ	
2.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных	Контроль за своевременностью предоставления услуг			

Комфортность предоставления услуг образовательной организацией (99/100)					
III. Доступность услуг для инвалидов (60)					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (20/100)</p>	<p>обеспечить условия доступности для инвалидов:  Оформление входных групп пандусами.  Наличие поручней, расширение дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Наличие табличек и указателей со шрифтом Брайля.  Наличие сменных кресел-колясок.  Наличие работников в образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов.  Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Назарова Н.А., зам. директора по АХЧ</p>		
<p>3.2. Не обеспечены условия доступности в образовательной организации, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (60/100)</p>	<p>1. Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Назарова Н.А., зам. директора по АХЧ</p>		

	и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации. (98,6)			
4.1. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98/100)	Провести семинар-практикум для работников МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	27.03.2024	Лысенко М.С., психолог
4.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (99/100)	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина»	09.02.2024	Исаева Л.Н., Директор МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина»
4.3. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Провести тренинговое занятие для работников МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина», направленное	27.03.2024	Помылева И.И., методист, отв. за ведение сайта

<p>образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99/100)</p>	<p>на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>				
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.</p>					
<p>5.1. Имеется доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (97/100)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Волкова Н.М., зам. директора по ВР</p>		
<p>5.2. Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (97/100)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>09.02.2024</p>	<p>Исаева Л.Н. Директор МБОУ «СОШ №3 им. П.И.Ларина»</p>		